

CONDICIONES PERSONALES DE ER NATURAL SILK

Política de Devoluciones

Si deseas cambiar o devolver un producto necesitas contactar con nosotros en el teléfono + 0034 647 817 397 o en el correo ernaturalsilkmail.com

Los artículos se pueden devolver en un plazo máximo de 14 días contados a partir de la fecha de entrega del envío. No se admiten devolución de productos con descuento, en liquidación o rebajados.

Para los cambios de ida y vuelta los gastos corren a cargo del cliente.

Los productos deben estar en perfecto estado, no usados, con las etiquetas originales colocadas en las prendas y con el embalaje original.

Una vez recibido el producto devuelto, será revisado y si está en perfecto estado, se procederá a la devolución del importe de dicho envío, excepto el importe de los gastos de envío. La devolución se hará por el mismo medio de pago que se utilizó para la compra.

Los gastos de envío se devolverán exclusivamente, cuando haya un error (por parte de la empresa) en el envío o si hay un defecto de fabricación.

Es responsabilidad del Cliente verificar el estado de la mercancía a su recepción e indicar todas las anomalías en el citado albarán de entrega.

Anulación del Pedido

En caso de anulación de un pedido, se debe de comunicar a ER Natural Silk, antes de que salga el pedido, y si es así, el Cliente no tendrá ningún gasto. Sin embargo, si un pedido es anulado después de la salida de éste, correrán a cargo del Cliente tanto los gastos de envío como los de devolución del mismo.