

HILANDOCABOS

Plazos de entrega:

Artículos «en stock»: significa que están disponibles y se enviarán una vez recibido el pedido y comprobado el pago.

Artículos «disponibles para reserva»: Significa que están casi terminados o te lo podemos fabricar, por eso te permitimos realizar la compra.

TIEMPO APROXIMADO DE FABRICACIÓN dependerá del modelo y el número de encargos en cada momento. Se concretará con el cliente en cada caso. Ante cualquier duda, se puede consultar directamente en el Whatsapp 675085975 o por correo electrónico en yolypoza@hilandocabos.com

Cómo realizar devoluciones:

En caso de que no estar satisfecho/a con el producto recibido, se puede proceder a su devolución en un plazo máximo de 7 días, siempre que el artículo esté en perfecto estado. Los gastos de envío correspondientes serán por cuenta del cliente.

Si se advierte pequeñas imperfecciones o variaciones de color en algunos artículos, es debido al uso de materiales naturales y al trabajo artesanal de cada artículo. No deben considerarse tara o defectos.

Hay que tener en cuenta que nuestros productos son hechos a mano uno a uno y todos son creaciones nuevas, con sus diferencias y peculiaridades. Y eso es lo que lo hace único.