

# DEVOLUCIONES

1. El usuario tiene derecho a desistir de la compra realizada en un plazo no superior a 14 días hábiles, contados a partir de la recepción del producto. El usuario deberá contactar con Lourdes Lalanne a través del correo electrónico a la siguiente dirección: [info@lalannejoyas.com](mailto:info@lalannejoyas.com) y enviar el producto junto con su envoltorio original y en perfecto estado, siguiendo las instrucciones de Lourdes Lalanne en contestación a su notificación de devolución, a la siguiente dirección:

Lourdes Lalanne Astorqui  
C/ Ferrería, 36  
09589 Villasuso de Mena  
Burgos

2. El desistimiento comporta la devolución del importe pagado. El término para este abono será establecido en la ley, después de haber recibido por parte de Lourdes Lalanne, el producto objeto de desestimiento en perfecto estado de conservación.
3. No se puede ejercer el derecho de devolución cuando el producto no se devuelva con su embalaje original y cuando el producto no esté en perfecto estado.