

**Plazos de entrega:**

Los artículos se enviarán una vez comprobado el pago del pedido. Normalmente será entre 1 y 4 días. En el caso de un encargo con variaciones sobre el modelo original estos tiempos se dilatarán en 1 o 2 días, lo que se comunicará al cliente en cualquier caso.

Ante cualquier duda puedes consultarme en el mismo artículo o directamente por whatsapp en el teléfono 659 480 663 o en el correo electrónico [contacto.mimedusa@gmail.com](mailto:contacto.mimedusa@gmail.com)

**Plazos de devolución:**

En el caso de que haya habido un error en el envío, puedes proceder a la devolución o el cambio en un plazo de 15 días siendo los gastos de envío a cuenta mía. Yo te enviaré un mensajero para hacer la devolución, solo tienes que ponerte en contacto conmigo primero.

En caso de que no estés satisfecho con el producto recibido, puedes proceder a su devolución en un plazo máximo de 15 días, siempre que el artículo esté en perfecto estado y siendo los gastos de envío a cuenta tuya. Una vez recibido el paquete y comprobado el estado, procederé al reembolso del mismo.

Los artículos son creaciones únicas realizadas una a una, así que si no es exactamente como la de la foto es por esa misma razón. Por eso resultan más especiales.